

Для публичного размещения

«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО Микрокредитная компания  
«МультиГлобал»  
/Анисимов С.Н.  
«11» ноября 2019 года



## Общие условия договора займа

(Программа выдачи займов «СТАРТ»)

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МультиГлобал», ОГРН: 15177746069584, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций Банка России за номером 1703045008571 (далее - Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Кредитором.

<b>Раздел 2. Общие условия предоставления займов</b>
<b>2.1. Общие положения</b>
2.1.1. Индивидуальные условия договора займа, сформированные через личный кабинет Заемщика на официальном сайте Кредитора в сети «Интернет» <a href="https://mz24.ru/cabinet">https://mz24.ru/cabinet</a> на основании Анкеты-заявления на предоставление займа, являются офертой Кредитора на заключение договора займа с Заемщиком на оговоренных условиях.
2.1.2. Принятие Заемщиком Индивидуальных условий договора займа означает принятие Общих условий полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие Общие условия, которые могут быть сделаны Заемщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.
2.1.3. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются Индивидуальные и Общие условия.
2.1.4. Заемщик и Кредитор согласились установить следующие способы взаимодействия:
2.1.4.1. через личный кабинет заемщика на официальном сайте Кредитора в сети «Интернет» <a href="https://mz24.ru/cabinet">https://mz24.ru/cabinet</a> ;
2.1.4.2. размещение информации на стендах в местах обслуживания клиентов Кредитора
2.1.4.3. почтовые отправления;
2.1.4.4. личные встречи, в том числе в офисе Кредитора;
2.1.4.5. телефонные переговоры;
2.1.4.6. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
<b>2.2. Предмет договора</b>
2.2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает Заемщику сумму Займа, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму Займа.
2.2.2. Сумма Займа составляет общую сумму задолженности (далее – Задолженность), которая подлежит погашению Заемщиком.
Договор считается заключенным на срок, указанный в Индивидуальных условиях. При этом обязательства Заемщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, уплаты неустойки (штрафа), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.
<b>2.3. Порядок начисления процентов за пользование займом и осуществления платежей</b>
2.3.1. Изменение Кредитором в одностороннем порядке процентной ставки за пользование займом в сторону увеличения не допускается.
2.3.2. Заемщик возвращает заем в порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях Договора займа и в Графике платежей.
2.3.3. Если последний день срока исполнения обязательств по настоящему Договору приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.
<b>2.4. Права и обязанности сторон</b>
2.4.1. Кредитор обязан:
2.4.1.1. в порядке и в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями, предоставить Заемщику займ в

размере и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.4.1.2. своевременно учитывать денежные средства Заемщика в счет исполнения его обязательств по настоящему Договору.

2.4.1.3. в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, предоставить Заемщику обновленную полную стоимость займа, а также уточненный График платежей по Договору займа не позднее пяти рабочих дней с даты осуществления соответствующего платежа.

2.4.1.4. в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, уведомить Заемщика об изменении наименования, а также юридического и (или) почтового адреса.

2.4.1.5. при досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части, в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы займа произвести расчет суммы основного долга на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

2.4.2. Кредитор имеет право:

2.4.2.1. уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить Общие условия Договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по настоящему Договору.

2.4.2.2. потребовать от Заемщика досрочного возврата займа, уплаты неустойки в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.2.3. в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, предоставлять Заемщику информацию о полной стоимости займа и полной сумме, подлежащей к выплате Заемщиком, а также перечень и размеры платежей Заемщика, связанных с несоблюдением им условий Договора.

2.4.2.4. потребовать от Заемщика предоставления документов, подтверждающих его платежеспособность и кредитоспособность, использование средств займа по целевому назначению.

2.4.2.5. отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного настоящим Договором займа полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

2.4.3. предоставлять Заемщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору займа, а также реструктуризировать Задолженность на основании Дополнительного соглашения, заключаемого сторонами.

2.4.4. Заемщик обязан:

2.4.4.1. вернуть сумму займа.

2.4.4.2. своевременно и правильно осуществлять предусмотренные Договором платежи, для чего не позднее сроков, указанных в Графике платежей и установленных настоящим Договором, осуществлять перечисление денежных средств на банковский счет Кредитора, достаточных для погашения суммы займа.

2.4.4.3. использовать предоставляемый заем на цели, определенные в Разделе 1 настоящего Договора.

2.4.4.4. в случае предъявления Кредитором требования о досрочном возврате займа в срок, указанный в требовании, вернуть Кредитору заем, а также сумму начисленной Кредитором неустойки и иных сумм.

2.4.4.5. по требованию Кредитора предоставлять документы, подтверждающие платежеспособность и кредитоспособность, использование займа по целевому назначению.

2.4.4.6. в срок не позднее 5 календарных дней с даты возникновения соответствующего факта уведомить Кредитора об изменении адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, паспортных данных и иных сведений, способных повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору.

2.4.4.7. в срок не позднее 3 календарных дней с даты возникновения соответствующего факта уведомить Кредитора об изменении контактного номера телефона.

2.4.4.8. возмещать убытки (расходы, издержки и т.д.) Кредитора, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

2.4.4.9. письменно и заблаговременно уведомить Кредитора о возникших обстоятельствах, затрудняющих исполнение обязательств по настоящему Договору.

2.4.4.10. получать через личный кабинет Заемщика на официальном сайте Кредитора в сети «Интернет» информацию, подготовленную последним для Заемщика в рамках настоящего Договора.

2.4.4.11. читать и проверять все поступающие от Кредитора SMS-сообщения и письменную корреспонденцию, а также обеспечить возможность получения направляемых Кредитором SMS-сообщений и почтовых отправлений по контактному телефону и адресам, указанным в пункте 18. Раздела 1 настоящего Договора.

2.4.4.12. не реже одного раза в месяц получать через личный кабинет заемщика на официальном сайте Кредитора в сети «Интернет» информацию о размере текущей задолженности перед Кредитором в рамках настоящего Договора; информацию о датах и размерах, произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа по настоящему Договору.

2.4.5. Заемщик вправе:

2.4.5.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.

2.4.5.2. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора.

2.4.5.3. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным договором потребительского кредита (займа), не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа), если более короткий срок не установлен договором потребительского кредита (займа);

2.4.5.4. после предоставления займа в период действия настоящего Договора получать по запросу один раз в месяц

бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию: размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по настоящему Договору; даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по настоящему Договору; вид обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору.

#### **2.5. Ответственность сторон**

2.5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств из настоящего Договора, Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, начиная со дня, следующего за датой планового платежа по Договору и до даты достижения суммы начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа двукратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

2.5.2. Кредитор не несет ответственность за отказ Заемщика в любой форме от получения информации, направляемой (предоставляемой) последнему в рамках настоящего Договора.

#### **2.6. Иные условия**

2.6.1. Изменения и дополнения к Договору займа могут быть внесены путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Кредитор вправе самостоятельно вносить изменения в Общие условия Договора займа в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Кредитора.

2.6.2. Со стороны Кредитора договор займа может быть заключен с использованием факсимильного воспроизведения подписи.

2.6.3. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором займа, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

2.6.4. Заемщик не возражает против предоставления Кредитором в бюро кредитных историй информации о Заемщике в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.6.5. Информация о наличии просроченной задолженности по настоящему Договору направляется Заемщику в срок, не превышающий семь дней с даты возникновения просроченной задолженности одним из следующих способов по усмотрению Кредитора: путем направления заказного письма; путем информирования по контактному телефону; SMS-информированию, через личный кабинет заемщика на официальном сайте Кредитора в сети «Интернет» <https://mz24.ru/cabinet>.

2.6.6. Заемщик гарантирует, что на момент получения займа у него отсутствует какое-либо стечение тяжелых обстоятельств, и обязуется использовать полученный заем исключительно на цели, предусмотренные настоящим Договором.

2.6.7. Заемщик гарантирует, что на дату принятия Индивидуальных условия договора в отношении него отсутствуют признаки неплатежеспособности и/или недостаточности имущества в понимании терминов Федерального закона от 26.10.2002г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», не ведется дело о банкротстве, он не признан банкротом.

2.6.8. В случае взыскания Кредитором с Заемщика задолженности по настоящему договору, Стороны пришли к соглашению о расторжении Договора с даты вступления в законную силу соответствующего решения суда о взыскании задолженности по Договору. В случае отмены указанного в настоящем пункте вступившего в законную силу решения суда соглашение о расторжении Договора, выраженное в настоящем пункте, считается незаключенным, а обязательства Сторон не прекратившимися и действующими на условиях Договора. Соглашение о расторжении Договора, выраженное в настоящем пункте, не влечет прекращения обязательств, возникших в период действия Договора, и вступает в силу с дат, указанных в настоящем пункте. Соглашение о расторжении Договора вступает в силу при наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств и не требует заключения Сторонами каких-либо дополнительных соглашений.

2.7. Обратившись в ООО Микрокредитная компания «МультиГлобал» с целью получения займа потенциальный заемщик дает согласие на хранение и обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006. Согласно п.7 ст.5 указанного выше закона Стороны определили хранения персональных данных до полного исполнения Заемщиком обязательств по договору. Компания вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Договора микрозайма или клиента своим аффилированным лицам и агентам, а также третьим лицам (включая любые кредитные, коллекторские бюро) для конфиденциального использования.